



## Objectifs

Apprendre le fonctionnement et la structure du micro-ordinateur.

Savoir diagnostiquer les principales pannes et dépanner le PC.

- ▶ **Type de cours :**  
Stage pratique
- ▶ **Référence :**  
MAI1
- ▶ **Durée:**  
5 jours - 35h de formation
- ▶ **Lieu :**  
Paris

**CERTIFICAT DELIVRÉ  
EN FIN DE FORMATION**

## Pré-requis

Connaitre l'environnement PC/windows

**Public :**  
Tout public.

## Méthodes pédagogiques

Atelier de travail

- Vidéoprojecteur
- Accès internet
- Ateliers/Exercices individuels sur PC
- Supports de cours
- Mises en application des logiciels
- Evaluation en fin de stage
- Attestation de formation

# Programme du stage

## Structure et Composants du PC

L'écran

Le clavier

La souris

L'unité Centrale :

- Le boîtier
- L'alimentation
- La carte mère
- Le processeur
- Le disque dur
- La mémoire
- La vidéo

Les périphériques

Savoir reconnaître et analyser les caractéristiques d'un PC (système, mémoire, processeur...)

## Savoir Assembler un PC

Montage

Le Bios

## Le Système d'exploitation Windows

Installer/Réinstaller Windows sur PC

Partitionner un disque dur – Reformatier un disque dur

Utilisation d'un CD d'installation de Windows

Le matériel plug and play

Installer et désinstaller des applications

Le rôle du registre de Windows

Utiliser Windows en mode « sans échec »

Les problèmes liés au manque de mémoire de l'ordinateur

Savoir contourner les protections par mot de passe de Windows

Diagnostiquer, surveiller et résoudre les problèmes de performances

## Les Réseaux & Internet

Initiation aux réseaux informatiques & Internet

Configuration d'une carte réseau

Résoudre les « petits » problèmes de réseau & internet

## Les Pannes Matériels

Reconnaissance de pannes :

analyser et diagnostiquer les problèmes

Les pannes de carte mère, du disque dur, du système audio et vidéo, de la RAM...

Remplacer une alimentation défectueuse, un disque, une carte mère, de la mémoire, Limiter les risques de pannes :

- Problèmes d'alimentation, de surchauffe, ...

Les logiciels utiles pour la maintenance des ordinateurs :

- Test mémoire, intégrité d'un disque dur, température des composants

## Les Pannes Logiciels

Créer un kit de redémarrage du PC

Réparer un disque dur défectueux

Nettoyage du disque dur

Redémarrer un PC défectueux à partir d'un CD ou DVD

Les problèmes de mise à niveau

Diagnostiquer, surveiller et résoudre les problèmes de performances

Récupérer des fichiers et des applications perdus et endommagés

Savoir utiliser l'aide en ligne

Système exploitation LINUX

## Les Sauvegardes

Gestion des sauvegardes, restaurer des sauvegardes

Les outils de sauvegardes automatiques

Les services de sauvegardes en ligne

## Les Problèmes d'Impression

La gestion du spooler

retrouver et réinstaller un driver

## Les Antivirus

Connaissance des virus et anti-virus (Dépannage)

Configuration des mises à jour

## Savoir dépanner à distance

# Témoignages

## Forum clubic (internet)

“Moi j’ai suivi une formation de maintenance en informatique avec CFORPRO sur Paris et j’ai trouvé un emploi juste après. “

### **M. Samuel G. (Société Carmax France)**

“Les explications du formateur étaient très claires et bien illustrées. Je recommanderai fortement cette formation, d’ailleurs cette semaine, je n’ai pas arrêté d’en dire du bien auprès de mon entourage et je vais aussi le faire dans mon entreprise”.

### **M. Dovy S. (Société Imprimerie nationale)**

“Très bon programme de stage..”.....

### **M. Charles C. de villejuif,**

“Bon stage avec beaucoup de pratique”....

### **M. Joan M.**

“Le formateur a été attentif à mes attentes. Bonne formation. Le formateur a de l’expérience dans le domaine. Les thèmes sont bien choisis”

### **Djamel K. Normadent**

“la formation m’a apporté plus d’assurance et me permet de mieux appréhender les problèmes”



## Nous contacter

**CFORPRO**

**Centre de formation professionnelle**

**Siège social :**

**Tour de l’horloge, 4 place Louis Armand 75012 PARIS**

**Tél : 01.75.50.92.30 - Fax : 01.75.51.40.24**

**Mail : [contact@cforpro.com](mailto:contact@cforpro.com) - Internet : [www.cforpro.com](http://www.cforpro.com)**



**CFORPRO est un organisme de formation enregistré sous le N° 11 75 42 767 75  
auprès de la direction du travail de Paris Ile de France. RCS: 502 187 867 PARIS.**